



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কর কমিশনার, কর আপীল অঞ্চল-১, ঢাকা

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা),

আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন কর আপীল অঞ্চলের প্রধান কাজ হচ্ছে দাখিলকৃত আয়কর আপীল মামলা সমূহ নিষ্পত্তি করা। আপীল অঞ্চলে দাখিলকৃত আপীল মামলার সংখ্যাটি বস্তুত : কর বিভাগের কর বান্ধব পরিবেশ এবং করদাতা, কর কর্মকর্তা ও আয়কর উপদেষ্টাগণের আয়কর আইনের উপর সম্যক জ্ঞান ও যথাযথ প্রশিক্ষণ ইত্যাদির উপর নির্ভরশীল। আপীল মামলা নিষ্পত্তির হার কর আপীল অঞ্চলের কর্ম দক্ষতা ও সন্তোষজনক কর্মসম্পাদনের নির্ণায়ক। ২০১৯-২০২০ অর্থ বৎসরে দাখিলকৃত আপীল মামলার সংখ্যা (প্রারম্ভিক জেরসহ) ছিল ৩৭৭৪ এবং নিষ্পত্তিকৃত মামলার সংখ্যা ছিল ২৯৫৪ (নিষ্পত্তির হার ৭৮.২৭%)। বিগত ২০২০-২১ অর্থ বৎসরে দাখিলকৃত আপীল মামলার সংখ্যা (প্রারম্ভিক জেরসহ) ৪০৩৪ এবং নিষ্পত্তিকৃত মামলার সংখ্যা ২৭৯১ (নিষ্পত্তির হার ৬৯%)। বিগত ২০২১-২২ বৎসরে দাখিলকৃত আপীল মামলার সংখ্যা (প্রারম্ভিক জেরসহ) ৫০৬৭ এবং নিষ্পত্তিকৃত মামলার সংখ্যা ৩৯১৯ (নিষ্পত্তির হার ৭৭%)। ২০২১-২২ অর্থ বছরে সারা বিশ্বে ব্যাপী করোনার প্রদূর্ভাব ঘটে। যার ফলে অন্যান্য কার্যক্রমের মত রাজস্ব বিভাগের কাজ ও ব্যহত হয়।

বিগত বৎসর সমূহের আপীল মামলা দাখিল ও নিষ্পত্তির হার হ্রাস-বৃদ্ধি হয়েছে। তাছাড়া স্টেক হোল্ডারদের সেবা প্রদানের মান বৃদ্ধি করা হয়েছে এবং অটোমেশনের আওতা সম্প্রারণ করা হচ্ছে। সার্বিক বিবেচনায় ২০২২-২০২৩ অর্থবৎসরে দাখিলকৃত আপীল মামলার নিষ্পত্তির হার ৮০% প্রাক্কলন পূর্বক আলোচ্য অর্থ বৎসরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর করা হইল।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জনবল স্বল্পতা, লজিস্টিকস স্বল্পতা এবং পূর্ণাঙ্গ অটোমেশন না হওয়া প্রভৃতি আপীল অঞ্চলের প্রধান সমস্যা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কর আপীল অঞ্চল অনলাইনে আপীল দাখিল, অটোমেশন কার্যক্রম জোরদার, মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা ও মানবৃদ্ধি করা, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি এবং জনবল নিয়োগ করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ৪০০০টি আপীল মামলা নিষ্পত্তিকরণ (পর্যাপ্ত মামলা দায়ের স্বাপেক্ষে)।
- আপীল আদেশ সমূহ দ্রুততার সাথে সংশ্লিষ্ট পক্ষগণের নিকট প্রেরণ
- কর আপীল অঞ্চলকে আরো করদাতা বান্ধব ও ডিজিটাল করণ

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কর কমিশনার, কর আপীল অঞ্চল-১, ঢাকা

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

একটি ন্যায় ও আইনানুগ এবং আধুনিক প্রতিষ্ঠান হিসাবে আপীলকে প্রতিষ্ঠিতকরা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ক্ষুদ্র করদাতা কর্তৃক দাখিলকৃত আপীল মামলা সমূহ দ্রুততার সাথে এবং অনধিক ৫ মাসের মধ্যে মামলা নিষ্পত্তি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. মামলা নিষ্পত্তি দ্রুতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে আপীল মামলা নিষ্পত্তি।
- স্টেকহোল্ডার তথ্য করদাতা ও আয়কর বিভাগকে বিভিন্ন কাংশিত সার্ভিস
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাবতীয় প্রশাসনিক কার্যক্রম পরিচালনা করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
আয়কর আদায়ে ন্যায় বিচার প্রতিষ্ঠা	আপীল মামলা নিষ্পত্তি	সংখ্যা	২৭৯১	৩৯১৯	৪০০০	৪১০০	৪২০০	কর আপীল অঞ্চল-১, ঢাকা।	কর আপীল অঞ্চল-১, ঢাকা।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] মামলা নিষ্পত্তি দ্রুতকরণ	৭০	[১.১] বিচারাধীন মামলা সমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	[১.১.১] আপীল মামলা গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	৩৭৭৪	৪০৩৪	৪০৩৪	৩৬০০	৩২০০	২৮০০	২৪০০	৪১০০	৪২৫০
			[১.১.২] শুনানী গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	২৯৫৪	২৭৯১	৩২০০	২৮৮০	২৫৫০	২২৫০	১৯০০	৩৩০০	৩৪০০
			[১.১.৩] নিষ্পত্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	২৯৫৪	২৭৯১	৩২০০	২৮৮০	২৫৫০	২২৫০	১৯০০	৩৩০০	৩৪০০
			[১.১.৪] মামলার আদেশ জারী করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৯৫৪	২৭৯১	৩২০০	২৮৮০	২৫৫০	২২৫০	১৯০০	৩৩০০	৩৪০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, কর কমিশনার, কর আপীল অঞ্চল-১, ঢাকা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হিসাবে কর কমিশনার, কর আপীল অঞ্চল-১, ঢাকা-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

কর কমিশনার
কর আপীল অঞ্চল-১, ঢাকা

তারিখ

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে
সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)
আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইটিএ	ইনকাম ট্যাক্স আপীল
২	ই-ফাইলিং	ইলেক্ট্রনিক্স ফাইলিং
৩	এডিআর	অলটারনেটিভ ডিসপিউট রেজুলেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিচারাধীন মামলা সমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	[১.১.১] আপীল মামলা গ্রহণ	কর কমিশনারের কার্যালয়, আপীলাত রেঞ্জ-১,২,৩ ও ৪, কর আপীল অঞ্চল-১, ঢাকা।	দায়েরকৃত মামলার সংখ্যার উপর উল্লেখিত পরিমান পদ্ধতি নির্ভর।
	[১.১.২] শুনানী গ্রহণ	কর কমিশনারের কার্যালয়, আপীলাত রেঞ্জ-১,২,৩ ও ৪, কর আপীল অঞ্চল-১, ঢাকা।	শুনানীর নোটিশ উভয় পক্ষের নিকট প্রেরণ পূর্বক নির্ধারিত দিনে সংশ্লিষ্ট অফিসে মামলার শুনানী গ্রহণ।
	[১.১.৩] নিষ্পত্তি	কর কমিশনারের কার্যালয়, আপীলাত রেঞ্জ-১,২,৩ ও ৪, কর আপীল অঞ্চল-১, ঢাকা।	শুনানীকৃত মামলা দাখিলের অনধিক ১৫০ দিনের মধ্যে দ্রুততার সাথে নিষ্পত্তিকরণ।
	[১.১.৪] মামলার আদেশ জারী করণ	কর কমিশনারের কার্যালয়, আপীলাত রেঞ্জ-১,২,৩ ও ৪, কর আপীল অঞ্চল-১, ঢাকা।	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে নিষ্পত্তিকৃত মামলা সমূহ ৩০ দিনের ভিতর উভয় পক্ষের নিকট জারীকরণ।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিচারাধীন মামলা সমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	নিষ্পত্তি	ট্যাকসেস আপীলাত ট্রাইব্যুনাল	আপীল আদেশের বিরুদ্ধে ট্যাকসেস আপীলাত ট্রাইব্যুনালে ২য় আপীল দায়ের করা হয়।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ